

GLOBAL CRM COORDINATOR TIL AVK HOLDING A/S

Har du lyst til at arbejde i en koncern, hvor vi globalt laver bæredygtige tiltag til håndtering af drikke- og spildevand, som har vital indflydelse på sundhed og livskvalitet, samt på energiforbrug og klima?

Er du løsningsorienteret, serviceminded og brænder du for digitale tools indenfor Sales Excellence og Marketing i CRM? Har du mod på at videreudvikle dig i et godt miljø med fagligt dygtige kollegaer, hvor vi samarbejder på tværs af både afdelinger og landegrænser, så er det dig vi mangler i Group Sales Excellence & Marketing.

Bliv en del af et stærkt Sales Excellence & Marketing Team

Du bliver en del af AVK Gruppens Sales Excellence & Marketing team, som består af 7 medarbejdere. Som Global CRM Coordinator vil du arbejde sammen med AVK-selskaber med reference direkte til vores Group CRM Manager.

AVK Group CRM teamet hjælper med implementering af salgsprocesser og CRM Dynamics 365 i AVK-selskaber over hele verden for, at forbedre deres potentiale til at skabe resultater indenfor salg og marketing, der overstiger kundernes forventninger. I den forbindelse er der behov for koordinering og brugersupport til vores mange globale AVK-selskaber.

Dine primære arbejdsopgaver

Der vil være flere parallelle koordineringsopgaver i gang samtidigt og i hele processen vil dine kommunikationsevner, selvstændighed, effektivitet og kvalitetsbevidsthed være essentielle. Herudover er det vigtigt, at du værdsætter punktlig levering af dine opgaver, da de lokale salgsselskaber er afhængige af dit arbejde.

Dine primære arbejdsopgaver vil indeholde:

- Løbende møder og undervisning i eksekvering og monitorering af CRM aktiviteter til de lokale selskaber.
- Udarbejdelse af undervisningsmateriale, primært online guidelines til CRM ecademy.
- Supportering af vores lokale selskaber med best practice salgsprocesser, oprettelse af brugere, lister, rapporter, dashboards mm.
- Servicesupport, koordinering af fejlrettelser og brugertest til CRM platformen, sammen med vores tekniske udviklere hos vores IT Partner.
- Medvirke til udvikling og implementering af CRM platformen til vores lokale selskaber.

Dine kvalifikationer

Vi forestiller os, at du kommer fra en lignende stilling. Det vil være en fordel, hvis du tidligere har arbejdet med Dynamics 365 CE/CRM eller tilsvarende CRM løsning.

Vi forventer at du;

- Har en relevant uddannelsesmæssig baggrund som bachelor eller kandidat med fag der fokuserer på IT, forretningsprocesser eller kommercielt indenfor salg og marketing.
- Har flere års specialiseret erfaring med support, koordinering og udvikling af Dynamics 365 CE/CRM.
- Har en brugerforståelse og konkret erfaring med undervisning i eksekvering og monitorering af CRM aktiviteter.
- Kan arbejde selvstændigt og i samarbejde med andre – og er serviceminded med lysten til at dygtiggøre andre i best practices.
- Kommunikerer på forretningsniveau på engelsk i både skrift og tale.

Din arbejdsplads

Vores hovedsæde ligger i Galten mellem Århus og Silkeborg, men du vil få kollegaer spredt over hele verden. Der forventes lidt rejseaktivitet som en del af jobbet.

I Group Sales Excellence og Marketing afdelingen har vi fokus på, at det skal være sjovt at gå på arbejde, samtidig med at vi ligger stor vægt på både sparring samt personlig og faglig udvikling. Vi har en uformel omgangstone og en spændende hverdag, hvor ikke mange dage er ens.

Ansøgning

Vi afholder løbende ansættelsessamtaler og går efter opstart hurtigst muligt, når vi har fundet den rette kandidat. Så skynd dig at få en ansøgning sendt afsted.

Ansøgning, CV samt eventuelle spørgsmål til jobbet kan sendes til job@avk.dk, mrk "Global CRM Coordinator".

Alle henvendelser behandles naturligvis fortroligt.



Om AVK

AVKs kerneområde er udvikling og produktion af ventiler, hydranter og tilbehør.

Vores produkter er vigtige dele i infrastrukturen verden over indenfor håndtering af drikkevand, gas, spildevand, brandbekæmpelse og en lang række industrielle processer.

AVK er en familiejet koncern, og har hovedkvarter i Galten mellem Aarhus og Silkeborg.

Med en omsætning på over 7,5 milliarder og en medarbejderskare på over 4.800 er AVK en betydelig spiller i vandindustrien.

AVK ønsker at være en ansvarlig og troværdig virksomhed, som evner at balancere økonomiske, miljømæssige og sociale forhold. Bæredygtige tiltag er således grundlæggende i vores produktion og vi har et sundt og sikkert arbejdsmiljø.

www.avkvalves.com



AVK HOLDING A/S

